

金利达药品交易网平台服务协议

欢迎与江西金利达电子商务有限公司所属的金利达药品交易网平台、金利达 App、金利达药批发 App、金利达商业版 App、金利达健康商城微信小程序（以下简称“平台”）以及平台会员共同签署本《平台服务协议》（以下简称“本协议”）并使用平台服务。

在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请务必审慎阅读和充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。如对协议有任何疑问，可向平台客服咨询。

当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与平台达成一致，成为平台会员。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何一项或几项条款约定，应立即停止注册程序。

一、遵守法律、法规及交易规则

会员使用平台进行药品、医疗器械、食品、化妆品、消毒产品等交易，其行为必须遵循《电子商务法》、《药品管理法》、《食品安全法》、《合同法》、《广告法》、《电子签名法》、《药品经营质量管理规范》、《药品经营和使用质量监督管理办法》、《互联网药品信息服务管理办法》、《药品网络销售监督管理办法》、《医疗器械监督管理条例》、《医疗器械网络销售监督管理办法》、《医疗器械经营监督管理办法》、《医疗器械经营质量管理规范》、《化妆品网络经营监督管理办法》等有关法律法规，同时遵守《金利达药品交易网交易规则》和各项管理规定。

二、平台服务对象

(一)平台服务对象是具有合法资质的药品、医疗器械、食品、化妆品、消毒产品等生产企业、经营企业和医疗机构以及个人消费者等。平台服务对象必须成为平台注册会员，才能使用平台。平台服务对象注册成为卖方会员，可以在平台发布产品进行销售活动。平台服务对象注册成为买方会员，可以在平台进行购买活动。

(二)平台服务对象要提供真实、准确的注册资料（包括公司的名称、地址、联系电话、联系人以及个人的注册信息等），注册资料如发生变更，应立即进行修改、更新。

(三)平台依照国家相关法律法规判定服务对象资料不真实、不准确、不完整、不符合相关规定，平台有权暂停或终止会员的注册身份及资料，并拒绝会员在目前或将来对“服务”（或其任何部分）以任何形式使用。

(四)如服务对象的注册资料不真实、不准确，致使平台、供货方或第三方受到任何直接或间接经济损失的，本平台有权随时取消服务对象的会员资格，所造成的损失应由服务对象全部承担。

(五)如因服务对象提供的注册资料不真实或不准确而给自身造成任何性质的损失，其后果由服务对象自行承担。

(六)如由于服务对象自身保管不当，导致会员信息资料被他人窃用，其后果均由服务对象自行承担。

三、平台服务内容

(一) 提供交易信息发布服务，促成会员间的交易，帮助会员拓展市场渠道和提高经营效率。

(二) 提供在线交易和在线结算等服务。平台记录在线交易履约全程，保证交易可追溯。

(三) 为企业、产品、品牌提供推广服务。

(四) 平台提供的其他服务。

四、买方会员权利义务

(一) B2B 买方会员权利义务

1. 买方发布的信息和购买行为必须符合各项法律、法规及平台的交易管理规则，保证其购买产品与平台发布信息相符。会员自行承担因产品的购买服务过程中产生的法律责任，并同意赔偿违反前述承诺给平台造成的损失，包括合理的追索费用。

2. 买方承诺通过交易平台从事医药电子商务符合国家有关法律、法规的规定，不利用平台进行任何非法交易活动，否则，本平台有权立即取消其会员资格，所造成的后果应由当事人全部承担，本平台不承担连带责任。

3. 买方享受平台提供的一站式服务，但买方应保证具备合法资质，并取得相应证明材料，会员资料应符合国家相关法律和规定，并对其真实性负全部责任。

4. 买方应在其经营范围内购买商品，按相关规定购买商品需提供相关证明文件的，应提供相关证明文件。

(二) B2C 消费者权益保护

1. 消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。

2. 消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。

3. 消费者享有自主选择商品或者服务的权利。消费者在自主选择商品或者服务时，有权进行比较、鉴别和挑选。

4. 消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。

5. 消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的，享有依法获得赔偿的权利。

6. 消费者享有获得有关消费和消费者权益保护方面的知识的权利。

7. 消费者在购买、使用商品和接受服务时，享有人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利，享有个人信息依法得到保护的权利。

8. 消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利。有权对保护消费者权益工作提出批评、建议。

(三) 消费者享有依据《消费者权益保护法》及《金利达药品交易网退货规定》等规定的七天无理由退货的权利。

五、卖方会员权利义务

(一) 卖方会员享受平台提供的一站式服务，但卖方应保证其产品应具备的合法生产经营资质，并取得相应批准的证明材料，产品资料应符合国家相关法律和规定，并对其真实性负全责。签订本协议时，卖方必须向平台提供上线销售的药品、医疗器械、食品、化妆品、消毒产品等相适应的资质材料：

1、营业执照。

2、药品生产(经营)许可证、医疗器械生产(经营)许可证(备案凭证)、医疗器械网络销售备案凭证、食品生产(经营)许可证、化妆品生产许可证、消毒产品生产企业许可证。

3、药品、医疗器械、食品、化妆品、消毒产品注册证(或者备案凭证/产品生产批准证明文件)。

4、授权委托书及被委托人的身份证复印件。

5、企业基本信息：经营地址、邮政编码、电话号码、电子信箱等联系信息及法律文书送达地址。

6、药品、医疗器械、食品、化妆品、消毒产品等相关法律法规要求提供的其他资料。

上述相关生产经营许可证/证明文件及相关信息发生变更的，甲方应当及时更新相应的资质材料。

(二) 卖方自愿接受本协议和平台依法制定的各项规章制度，经平台审核成为卖方会员后，方可发布产品并开展交易业务。

(三) 卖方发布的产品必须符合国家法律法规、产品质量标准以及《金利达药品交易网交易规则》相关规定，具体发布的产品以平台审核通过的产品为准。

(四) 卖方必须指定专人负责维护其会员后台，甲方 ERP 系统须与乙方平台进行数据对接。确保数据真实有效，保证交易流畅，并完全接受数据更新前产生的所有订单，不得拒绝。否则，将按照本协议和《金利达药品交易网交易规则》的规定承担相应的违约责任。

(五) 卖方应保证其销售的商品质量，符合质量标准和质量要求。产品整件包装中，应附产品合格证或检验报告单。不销售假冒伪劣商品，不弄虚作假。因质量问题对买方造成的损失，应负全部责任。

(六) 卖方应遵守平台依法制定的各项规章制度，认真履行卖方义务，按规定的时间、地点、方式配送并交货，并承担因卖方原因造成的迟延交易的责任。

1、卖方必须在买方提交订单的 24 小时确认订单，3×24 小时内备齐订购商品，并发出商品。

2、卖方将商品交运输部门发出后，应当日在线填报运输部门、运输方式、承运人联系方式、时间、运单号、商品件数等信息，以便买方及时掌握物流情况及准备提货。

3、需要冷链的药品、医疗器械等产品，必须符合冷链贮藏、运输的管理规范要求。

4、卖方在平台销售商品或者提供服务应当依法出具纸质发票或者电子发票等购货凭证或者服务单据。卖方随货提供或在货物交付运输 24 小时内，向买方邮寄商品相关票据。

5、买方选择卖方的产品下单并支付成功后，买方的货款转入平台指定的第三方支付结算账户（即担保账户）；买方收到商品验收确认无误后的 2 个有效工作日内（如买方未做收货确认，则为 2+15 天）即可结算货款。

（七）卖方销售范围，不得销售超过经营范围内的商品。

（八）卖方依据《平台交易技术服务费标准》，规定对其在平台上完成销售的产品向平台交付交易技术服务费。

（九）平台在结算卖方货款及运输费时，将在其结算款中实时划扣交易技术服务费和代扣代缴付款手续费，并向卖方提供收费票据。

（十）卖方应保障《消费者权益保护法》七日无理由退货规定的实施，保护买方及消费者合法权益，遵守《金利达药品交易网退货规定》等规定的七天无理由退货的规定。

六、平台权利义务

（一）平台作为完全中立的第三方，不参与会员之间的买卖交易，不承担会员双方交易产生的风险和责任。会员之间应慎重交易。

（二）平台为交易双方提供产品展示、信息沟通、网上交易、结算等服务。如出现技术障碍及时告知会员并组织修复，在此期间平台有权暂时停止以上服务，直至故障消除。

（三）平台为会员提供的医药商品信息的版权和知识产权归平台所有，未经许可，任何单位和个人不得以任何形式复制、转载、出售、出版、传播信息资料，否则，本平台将追究其经济 and 法律责任。

（四）平台保留对服务相关功能（例如药品信息管理、结算流程）变更、升级的权利。

（五）根据法律法规及本平台交易的实际情况，平台有权修改有关交易规则条款，修改内容至少在实施前七日予以公示。在平台修改服务条款生效后，如会员不同意修改后的有关条款，可以且应立即停止接受本网站提供的服务；如会员继续使用本网站提供的服务，则被视作接受修改后的条款。

(六) 会员在线交易如产生纠纷, 交易双方自行协商解决, 也可寻求平台帮助协调解决。如协调未果, 该会员与交易对方可通过法律途径解决。

(七) 会员若因违法、违规等, 给金利达药品交易网及其关联公司造成损失的, 该会员应当承担赔偿责任。

会员若因违法、违规等侵害了第三方的合法权利, 导致第三方向金利达药品交易网及其关联公司索赔或者第三方通过行政、司法机关向金利达药品交易网及其关联公司索赔等, 给金利达药品交易网及其关联公司造成损失的, 该会员应承担赔偿责任; 金利达药品交易网及其关联公司有权向该会员追偿包括但不限于赔偿金以及诉讼费、律师费、差旅费等全部损失费用等。

会员若因违法、违规等, 导致行政、司法机关对金利达药品交易网及其关联公司进行罚款等行政处罚的, 该会员应当承担赔偿责任。

(八) 平台有权对会员使用平台服务的情况, 进行审查和监督(包括但不限于对会员存储在平台的内容进行审核)。如会员在使用网络服务时违反任何本条款规定, 平台或其授权的人有权要求会员改正或直接采取一切必要的措施(包括但不限于更改或删除会员发布的内容等、暂停或终止会员使用网络服务的权利)以减轻会员不当行为造成的影响。如会员有违反规定导致任何法律后果的发生, 会员应独立承担所有相应的法律责任。

(九) 隐私保护

1. 平台对会员的隐私和个人信息保护: 您在使用我们的产品与/或服务时, 平台会收集和使用您的相关信息。平台会通过《金利达隐私政策》向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息, 以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。您在使用我们的产品与/或服务前请仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容, 并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。我们不会与金利达以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息, 但以下情况除外:

- (1) 事先获得您明确的同意或授权;
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供;
- (3) 在法律法规允许的范围内, 为维护金利达、金利达的关联方或合作伙伴、您或其他金利达用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供;
- (4) 只有共享您的个人信息, 才能实现我们的产品与/服务的核心功能或提供您需要的服务;
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议;
- (6) 符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他法律文件约定所提供;
- (7) 基于学术研究而使用;
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2. 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。在不透露您个人信息的前提下, 为了给用户提供更好的服务, 我们可能会对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

3. 在通过金利达与第三方进行网上产品与/或服务的交易时, 您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息, 如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保护自己的个人信息, 仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密, 尤其是您的账户及密码发生泄露, 请您立即联络我们, 以便我们采取相应措施。

七、免责及责任的限制与排除

(一) 平台的会员名和密码只限会员使用，会员对使用该账号的一切行为承担法律责任。会员应采取一切合理安保措施保护其资料不被泄漏。如会员发现其账号遭他人非法使用，应立即通知平台。因会员的保管疏忽而产生的风险、损失由会员独自承担，本平台不承担责任。

(二) 对于因不可抗力或平台不能控制的原因或其他意外事件（包括但不限于任何间接、偶然、特殊及继起的损害）造成的服务中断或其他缺陷，使得本条款履行不能，平台不承担任何责任，但将尽力减少因此而给客户造成的损失和影响。

不可抗力、不能控制的原因、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、法律法规及政策调整、政府行为等。

八、协议的变更

平台可根据国家法律法规变化以及维护交易秩序，不定时修改本协议相关条款，变更后的协议条款将通过法定程序在平台予以公示。

如会员不同意变更后的协议条款，会员有权于变更后的协议条款确定的生效日前联系平台反馈意见。如反馈意见得以采纳，平台将酌情调整变更事项。

如会员对已变更后的协议条款不同意的，会员应当于变更后的协议条款确定的生效之日起停止使用平台服务，变更后的协议对会员不产生效力；如会员在变更后的协议条款生效后仍继续使用平台服务，则视为会员同意已生效的变更后的协议条款。

九、协议的终止

(一) 会员发起的终止：会员有权通过以下任一方式终止本协议：

1. 在满足平台公示的账户注销条件时，会员通过网站自助服务注销会员账户的。
2. 变更事项生效前会员停止使用并明示不愿接受变更事项的。
3. 会员明示不愿继续使用平台服务，且符合平台终止条件的。

(二) 平台发起的终止：出现以下情况时，平台可按本协议通知会员终止本协议：

1. 会员违反本协议约定，平台依据违约条款终止本协议的。
2. 会员盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，平台依据交易规则对会员的账户予以查封的。
3. 除上述情形外，因会员多次违反平台规则相关规定且情节严重，平台依据平台规则对会员账户予以查封的。

4. 会员的账户被依据本协议回收的。
5. 会员在平台有欺诈、发布或销售假冒伪劣/侵权商品、侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的。
6. 其它应当终止服务的情况。

(三) 本协议终止后，平台仍享有下列权利：

1. 继续保存会员留存于平台的各类信息。
2. 协议终止并不意味着终止前所发生的未完成交易指令的撤销，也不能消除因终止前的交易所带来的任何法律后果。对于会员过往的违约行为，平台仍可依据本协议向会员追究违约责任。

十、法律适用和争议解决

(一) 本协议一切事宜均适用中华人民共和国法律并依其解释。

(二) 若履行本协议发生争议，由双方友好协商解决；协商不成时，可向江西金利达电子商务有限公司住所地人民法院提起诉讼。

十一、协议生效

(一) 会员接受本协议并在线注册完成之日起生效。

(二) 除非任何一方书面通知另一方终止（或解除）本协议，否则协议有效期至平台与会员确定终止（或解除）日止。