

# 金利达药品交易网平台服务协议

欢迎入驻金利达药品交易网（以下简称“平台”），在申请入驻平台时，请务必仔细阅读本协议各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。如果您不同意本协议或其中任何一项或几项条款约定，应立即停止入驻平台注册会员程序。

当您在平台完成全部注册程序并成为注册会员时，即表示您完成平台的入驻，且已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，同时，本协议与您注册时一并同意并接受的《金利达药品交易网会员服务协议》、《金利达药品交易网交易规则》共同在您与本平台经营者间生效并发生法律效力。

## 一、定义

1、金利达平台：是指金利达药品交易网（域名为 123ypw.com 及其相关共同域名）的网站及其移动客户端软件和应用程序。

2、平台经营者：在本协议中是指金利达平台的经营主体，江西金利达电子商务有限公司及其子公司、分支机构作为本协议签约主体与经营主体，本协议中提及的应由“平台”行使的权利和履行的义务，均由平台经营者履行，本协议由江西金利达电子商务有限公司代表“平台经营者”、“金利达平台”、“平台”与乙方签署。

3、平台用户：在本协议中是指所有入驻金利达平台并成为平台注册会员的法人、自然人和其它组织，在本协议中代表“平台用户”、“用户”、“平台供应商”、“平台采购商”、“平台商家”、“平台买家”与平台经营者签署本协议。

4、平台入驻：又称平台注册，指用户按照入驻平台的注册流程和要求完成在线信息提交和相关资料的提供，通过平台经营者资质审核而成为平台正式会员的注册过程。

用户只有成为平台注册会员，才能使用平台服务。入驻平台注册成为供应商会员，可以在平台发布产品进行销售活动。入驻平台注册成为采购商会员，可以在平台进行采购活动。

5、保证金：平台供应商向平台经营者缴纳的用于保证履行平台协议（含规则）及对平台交易的商品及服务行为进行担保的金额，具体缴纳金额另行签订协议约定。

6、平台使用费：平台供应商根据平台提供的服务按照协议约定缴纳的固定技术服务费用，具体缴纳金额另行签订协议约定。

7、技术服务费：平台供应商根据经营类目在达成每一单交易时按交易金额的一定比例向平台经营者缴纳的技术服务费用，具体缴纳标准及方式另行签订协议约定。

## 二、入驻平台用户对象

本协议平台用户分为企业用户和个人用户。

1、企业用户：是具有合法资质的药品、中药材、中药饮片、医疗器械、保健食品、食品、化妆品、消毒产品等生产企业、经营企业和医疗机构等法人或其它组织。企业用户可申请入驻成为平台供应商会员和采购商会员。

2、个人用户：是指具有与行为相适应的完全民事行为能力的自然人。个人用户除从事原产地中药材、农产品的种植生产的自然人可

申请注册成为供应商会员以外，仅能申请注册采购商会员。

3、限制民事行为能力与无民事行为能力的自然人、无经营或特定经营资质的企业或组织不当入驻平台注册会员的，本协议自始无效，应停止使用平台服务，并依照法律规定承担因此而导致的一切后果。平台经营者一经发现，平台有权停止该用户使用平台服务的权限，并追究其使用平台服务的一切法律责任。

### 三、入驻平台的会员注册

1、入驻平台注册会员时，您应当按注册页面的提示准确完整地在线提交您的注册信息和提供相关企业、商品的资质证明材料。

1) 企业信息：包括且不限于经营地址、邮政编码、电话号码、电子信箱等联系信息及法律文书送达地址。

2) 企业资质：营业执照、药品生产(经营)许可证、医疗器械生产(经营)许可证（备案凭证）、医疗器械网络销售备案凭证、食品生产(经营)许可证、化妆品生产许可证、消毒产品生产企业许可证、GMP（GSP）认证证书、授权委托书。

3) 商品资质：包括药品、医疗器械、食品、化妆品、消毒产品注册证或者备案凭证或产品生产批准证明文件，以及其它相关法律法规要求提供的其他资料。

2、用户自愿接受本协议和平台依法制定的相关服务协议、交易规则，平台将对相关资质材料的许可或备案信息的真实性进行核实、建档与在线审核，只有通过审核的用户方可成为注册会员。

3、用户注册成功后将得到一个用户名和密码，用户可凭用户名

和密码享受平台向其提供的商品和服务。

4、用户需按照相关管理要求展示主体资质、产品资质信息，平台对用户展示的主体资质信息和产品资质信息进行审核，审核通过后，方可上线发布信息和开展销售。

#### 四、入驻平台用户的权利与义务

##### 1、遵守国家相关法律法规及平台相关协议与交易规则

入驻平台用户注册会员及后期使用平台进行药品、医疗器械、食品、化妆品、消毒产品等交易服务，其行为均必须遵循《电子商务法》、《药品管理法》、《食品安全法》、《合同法》、《广告法》、《电子签名法》、《药品经营质量管理规范》、《药品经营和使用质量监督管理办法》、《互联网药品信息服务管理办法》、《药品网络销售监督管理办法》、《医疗器械监督管理条例》、《医疗器械网络销售监督管理办法》、《医疗器械经营监督管理办法》、《医疗器械经营质量管理规范》、《医疗器械网络销售质量管理规范》、《化妆品网络经营监督管理办法》等有关法律法规，同时遵守《金利达药品交易网服务协议》、《金利达药品交易网交易规则》等国家相关法律法规及平台相关协议与交易规则的相关规定。

##### 2、确保入驻平台的注册信息真实合法

入驻平台会员有义务提供真实、准确、有效、合法的注册资料与信息，包括且不限于公司的名称、联系地址、联系电话、电子邮件等，以便平台或其它用户与您联系。

##### 3、加强注册信息的更新维护

入驻平台会员应确保及时更新向平台提供的信息，当注册资料及相关信息发生变更的，应立即在线进行修改与更新，平台将根据您提供的最新资质资料予以及时审核通过和档案更新。

#### 4、确保账户安全规范

入驻平台会员务必妥善保管您自行设置的账户，如因自身原因保管不当或泄漏，导致会员信息资料及账户被他人窃用或导致损失及后果的，平台不承担责任，其一切后果均由会员自行承担，您也可通过司法、行政等途径向侵权行为人追偿。

当发现任何未经您自身授权使用您账户登录平台或其它可能导致您账户泄漏情形的，建议您立即通知平台，并授权平台根据您的请求而采取行动，但您理解平台对您的任何请求采取行动均需要合理时间，在此期间可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除平台存在法定过错外，平台不承担责任。

#### 5、遵守诚实信用原则

入驻平台的注册会员在使用平台交易过程中应本着诚实信用原则，严格遵守《金利达药品交易网服务协议》和《金利达药品交易网交易规则》，不在交易过程中发布虚假信息或订单等非法交易，不采用威胁或敲诈勒索等不正当行为，不出现侵权或恶意评价等扰乱平台交易的正常秩序的现象。

#### 6、认可平台交易争议处理

当您在平台交易过程中与其他用户发生争议的，有权选择以下途径解决：

- 1) 与争议方自主协商;
- 2) 请求平台提供争议调处服务;
- 3) 请求消协或其他依法成立的仲裁机构仲裁;
- 4) 向有关行政部门投诉;
- 5) 向人民法院提起诉讼。

如您选择平台提供的争议调处服务,则表示您认可并愿意平台作为独立第三方根据平台规则及了解到的事实所做出的调处决定。如您对平台调处决定不满意,您仍有权采取其他争议处理途径解决争议,但未取得其他争议处理决定前,您仍应先履行调处决定。

#### 7、按时缴纳费用

供应商会员应依据协议约定缴纳相关保证金、平台使用费和技术服务费,并按约定收费方式及时补足或缴纳。

#### 8、确保交易合法合规,商品质量有保障

##### 1) 供应商

入驻平台的供应商会员发布产品必须符合国家法律法规、产品质量标准以及《金利达药品交易网交易规则》相关规定,具体发布的产品以平台审核通过的产品为准。

供应商会员应保证其商品应具备的合法生产(经营)资质,不得超过经营范围内的销售商品,并取得相应批准的商品证明材料,向平台提供的商品资料应符合国家相关法律和规定,并对其真实性负全责。

供应商会员应指定专人负责维护其会员后台商品数据,确保数据真实有效,保证交易流畅,并完全接受数据更新前产生的所有订单,

不得拒绝。否则，将按照本协议及《金利达药品交易网服务协议》和《金利达药品交易网交易规则》的规定承担相应的违约责任。

供应商会员应保证其销售的商品质量，符合质量标准和质量要求。产品整件包装中，应附产品合格证或检验报告单。需要冷链的药品、医疗器械等产品，必须符合冷链贮藏、运输的管理规范要求。不销售假冒伪劣商品，不弄虚作假。因质量问题对采购商/买方造成的损失，应负全部责任。

## 2) 采购商

采购商入驻平台会员应在其经营范围内或国家无限制公开销售的商品范围内采购商品，按相关规定采购商品需提供相关证明文件的，采购商会员应提供相关证明文件。

## 五、平台的权利与义务

1、平台依照国家相关法律法规判定入驻平台用户资料不真实、不准确、不完整、不符合相关规定，平台有权暂停或终止会员的注册身份及资料，并拒绝会员在目前或将来使用平台的服务。

如致使平台或第三方受到任何直接或间接经济损失的，所造成的损失应由入驻平台用户全部承担。如致使自身造成任何性质的损失，其后果由入驻平台用户自行承担。

2、入驻平台注册会员未按约定补足保证金或缴纳相关平台使用费或技术服务费时，平台有权暂停或终止入驻平台注册会员资格。

3、入驻平台注册会员因受到国家行政部门被吊销或暂停企业资质的，或经国家生效法律文书或行政处罚决定确认存在违法行为，或

平台有足够事实依据可以认定存在违法或违反协议行为的，平台有权暂停或终止用户的入驻平台注册会员资格。

4、国家有关互联网药品、医疗器械、食品、化妆品、消毒产品等交易服务政策调整时，平台可按政策规定暂停或终止入驻平台注册会员资格或提供相应服务。

5、平台应为入驻平台的注册会员提供与其资质相对应的平台会员服务。

6、平台应承担入驻平台的注册会员无过失或不可抗力因素下的交易资金安全。

7、平台有权根据平台约定的相关协议和规则对入驻平台的注册会员的交易行为及商品数据进行监督与管理。如会员在使用平台网络服务时违反规定，平台或其授权的人有权要求注册会员改正或直接采取一切必要的措施（包括但不限于更改或删除会员发布的内容等、暂停或终止会员使用网络服务的权利）以减轻不当行为造成的影响。

8、平台在入驻平台的注册会员出现商品质量问题或售后服务问题时，有权督促入驻平台的注册会员履行相关义务，扣除相应保证金、货款进行先行理赔的权利。

9、平台建立了健全的信息安全保密管理制度，实行信息安全保密责任制。严格按照“谁主管、谁负责”、“谁主办、谁负责”的原则，落实责任制，明确责任人和职责，细化工作措施和流程，建立完善的管理制度和实施办法，确保用户信息安全。平台具有保护入驻平台的注册会员信息与商业秘密的义务，不向第三方披露用户资料，不授权



第三方使用用户资料，除非：

- 1) 依据平台协议、规则、在线条款等规定可以披露；
- 2) 依据法律法规、行政和司法部门监督检查应当提供；
- 3) 平台提起诉讼或防止严重违法行为或针对可能涉嫌犯罪行为而采取必要措施必须提交的；
- 4) 平台为入驻平台的注册会员正常交易活动而向第三方提供产品、服务、信息的情况。

10、平台建立了健全的网络数据安全管理制度，采取加密、备份、访问控制、安全认证等技术措施和其他必要措施，保护网络数据免遭篡改、破坏、泄露或者非法获取、非法利用，处置网络数据安全事件，防范针对和利用网络数据实施的违法犯罪活动，并对所处理网络数据的安全承担主体责任。

11、平台为交易双方提供产品展示、信息沟通、网上交易、结算等服务。如出现技术障碍将及时告知会员并组织修复，在此期间平台有权暂时停止相关服务，直至故障消除。

12、平台保留对服务相关功能变更、升级的权利。

13、根据法律法规及本平台交易的实际情况，平台有权修改有关本协议和交易规则条款，修改内容至少在实施前七日予以公示。在平台修改服务条款生效后，如会员不同意修改后的有关条款，应立即停止接受本网站提供的服务，如会员继续使用本网站提供的服务，则被视作接受修改后的条款。

14、平台作为完全中立的第三方，不参与供应商和采购商之间的

买卖交易，不承担供应商和采购商之间非平台责任的双方交易风险和责任。供应商和采购商之间应慎重利用平台信息开展线下交易。

15、平台为会员提供的医药商品信息的版权和知识产权归平台所有，未经许可，任何单位和个人不得以任何形式复制、转载、出售、出版、传播信息资料。否则，本平台将追究其经济 and 法律责任。

## 六、违约责任

1、由于入驻平台注册会员的设备故障或失误造成的问题，应自行承担 responsibility，并赔偿交易方因此遭受的损失。

2、如入驻平台的注册会员不履行协议义务时，平台有权终止本协议，同时，属于终止本协议前的订单交易，入驻平台的注册会员仍应承担上述违约责任。如造成平台或第三方损失的，也应赔偿平台或第三方遭受的损失。

3、入驻平台注册会员应遵守国家有关法律、法规的规定，不利用平台进行任何非法交易活动，否则，本平台有权立即取消其会员资格，所造成的后果应由当事人全部承担，本平台不承担连带责任。

4、因平台网络系统可预测安全因素导致入驻平台的注册会员利益受损的，平台将及时予以补救或承担入驻平台注册会员的实际损失。

5、入驻平台的注册会员必须严格按照本协议及本平台相关规定开展业务活动，认真履行职责，如被投诉，将按照《金利达药品交易网服务协议》、《金利达药品交易网交易规则》的相关条款承担相应的赔偿责任或追诉相关法律责任。

6、国家有关互联网药品、医疗器械、食品、化妆品、消毒产品

等交易服务政策调整以及非平台原因的网络故障、停电等，导致暂停或者终止提供相应服务等，平台不承担责任。

7、因供应商的违法、违规及违约等原因导致监管部门对平台处罚或入驻平台的注册采购商会员等第三方投诉平台或者直接向平台索赔等，入驻平台的注册供应商会员有义务协助处理。给平台造成损失的，平台有权向入驻平台的注册供应商会员追偿。

8、入驻平台的注册会员违反规定导致任何法律后果的发生，入驻平台的注册会员应独立承担所有相应的法律责任。

## 七、免责及责任的限制与排除

1、对于因不可抗力或平台不能控制的原因或其他意外事件（包括但不限于任何间接、偶然、特殊及继起的损害）造成的服务中断或其他缺陷，使得本协议相关义务履行不能，平台不承担任何责任，但将尽力减少因此给客户造成的损失和影响。

不可抗力、不能控制的原因、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、法律法规及政策调整、政府行为等。

## 八、协议的中止和终止

入驻平台会员违反本协议规定或平台相关规定的情况下，平台有权中止或终止本协议。协议终止并不意味着终止前所发生的未完成交易指令的撤销，也不能消除因终止前的交易所带来的任何法律后果。

## 九、法律适用和争议解决

1、本协议一切事宜均适用中华人民共和国法律并依其解释。

2、若履行本协议发生争议，由双方友好协商解决；协商不成时，可向江西金利达电子商务有限公司所在地人民法院提起诉讼。

#### 十、协议生效

1、入驻平台会员接受本协议并在线注册完成之日起生效。

2、当平台中止/终止入驻平台会员资格或入驻平台会员自愿放弃平台会员资格时，本协议确定终止或解除。